



Editorial

Lourdes 2000 em ação

Desde que foi lançado, o Projeto Lourdes 2000 vem cumprindo suas metas com rigor. A premiação dos funcionários, que acontece bimestralmente, já foi realizada duas vezes, assim como a escolha do motorista da campanha "Quem bate é coração". O Telecurso começou a funcionar em maio, com 76 alunos. Em junho, os funcionários da Manutenção ganharam uniforme novo, como estava previsto e, no primeiro domingo de julho, a Nossa Senhora de Lourdes levou os filhos de funcionários para conhecer o Centro Cultural da Marinha, dando início a mais um item do Projeto Lourdes 2000.

Todas essas novidades e mudanças dentro da empresa estão colocando a Lourdes em evidência. O jornal Ônibus, da Fetranspor, publicou uma página inteirinha sobre a empresa e sobre o nosso Projeto. No Relatório Fetranspor, editado semanalmente pela mesma Fetranspor, várias notícias sobre a Lourdes e suas realizações já foram publicadas. É isso mesmo. A Nossa Senhora de Lourdes está virando notícia e você faz parte disso.

Portanto, mais uma vez, pedimos a colaboração e o comprometimento de todos para tornar o Lourdes 2000 cada dia mais real e colocar a nossa empresa entre as principais transportadoras do Estado do Rio.

Nova premiação anima Nossa Senhora de Lourdes



Os vencedores do bimestre exibem seus certificados e prêmios

Mais 20 funcionários são premiados no Programa de Qualidade e os motoristas José Roberto Pontes e Manoel Francisco Nunes vencem a campanha "Quem bate é coração" de maio e junho respectivamente

pg. 3

Uniformes e passeio

Manutenção ganha uniforme novo e filhos de funcionários conhecem Centro Cultural da Marinha

pg. 3

Social

A nova coluna onde você pode ver a foto do seu filho, neto ou sobrinho publicada

pg. 2

“Felicidade é estar aqui”

Damiana Maria das Graças da Silva, 40 anos, trabalha há 8 anos na N. S de Lourdes como auxiliar de conservação e manutenção de limpeza. Solteira, moradora de Caxias, Damiana nasceu em Pernambuco, onde foi criada em um orfanato em Recife com seu irmão gêmeo. “Meu pai eu não conheci e minha mãe era muito doente. Eu só a vi uma vez”, conta. Aos 14 anos, Damiana deixou o orfanato e foi morar na casa de uma amiga de sua mãe. Depois, em troca de comida e moradia, começou a trabalhar em casa de família. Três anos depois, veio para o Rio de Janeiro, junto com a família com a qual trabalhava. O irmão nunca mais viu.

“Depois que essa família foi embora para Manaus, eu continuei no Rio trabalhando em uma casa na Barra da Tijuca e morando com uma amiga em Santa Cruz”, lembra Damiana. Sua vida sacrificada co-



meçou a melhorar quando veio trabalhar na Nossa Senhora de Lourdes. “Eu queria um emprego seguro. Meu sonho era trabalhar numa firma e consegui”. No início trabalhava na oficina, lavando ônibus, depois de dois anos passou para a administração fazendo serviços de limpeza internos. Recentemente, foi premiada com um aparelho de som por ser considerada uma profissional exemplar dentro do Programa de Qualidade. “Senti muita emoção e mais vontade de trabalhar”. Também agradece a oportunidade de voltar a estudar que a empresa lhe proporcionou através do Telecurso. “Estou muito feliz”.

Essa fã do cantor Leonardo sonha agora em ter uma casa. Para ela, felicidade “é estar aqui trabalhando e conhecendo pessoas maravilhosas e ver meu trabalho reconhecido”.

■ No mês de julho, quando se comemora o Dia do Rodoviário (25), a N. S de Lourdes faz uma homenagem a seus trabalhadores. Todos os ônibus estão circulando com cartazes no vidro traseiro parabenizando os rodoviários.



Veja na próxima edição

- ☺ **INAUGURAÇÃO DO SALÃO DE JOGOS.**
- ☺ **COMO SERÁ A “LU”, NOSSA MASCOTE.**
- ☺ **AS NOVAS CORES E O NOVO LAY-OUT DA PINTURA DOS ÔNIBUS.**

Social

Esta seção está direcionada para os funcionários e seus familiares, reafirmando, assim, o vínculo social existente entre a empresa e a família.

Participe enviando fotos do seu filho e da sua família para o departamento de Recursos Humanos. Para a próxima edição, as fotos deverão ser encaminhadas até o dia 30 de agosto.



Alexsandra Valentim — 4 meses
A mamãe Ilma da Costa Valentim, do CPD, está toda prosa com a chegada da Alexsandra. Parabéns Ilma!



Tamires Vieira dos Santos — 9 anos
Esta gatinha com jeito de modelo e sorriso sapeca é neta da Marisa Vieira, do Departamento Pessoal.

SISTEMAS INTERCLÍNICAS de Serviços Médicos

Raios X em Geral - Ultra - Sonografia
 Prova de Esforço - Clínica de Olhos
 Audiometria - Mamografia de Alta Resolução - Endoscopia Digestiva
 Densitometria Óssea - Ressonância Magnética - Ergometria - Mapa - Holter - Medicina Nuclear

E c o c a r d i o g r a f i a
 ECG - EEG - SEED
 Tomografia Computadorizada

DIRETOR ADMINISTRATIVO: FERNANDO SILVA - FONE: 446-6626

Melhores do bimestre são premiados

No dia 6 de julho, 20 funcionários foram premiados com televisores, som e outros brindes (veja relação abaixo). A premiação, que acontece de dois em dois meses é a segunda desde o início do Projeto Lourdes 2000 e homenageia os profissionais que se destacam pela qualidade de seus serviços. Segundo o diretor Humberto Valente, a idéia é estimular



cada vez mais a melhoria dos serviços. Para isso, os critérios da premiação envolvem postura pessoal, postura profissional e participação. Ou seja, se você é um funcionário



Veja os prêmios e quem ganhou

- Televisão 20"** - Valdecir Leite e Ubirajara Oliveira Aratijo (motoristas)
- Forno microondas** - Maria Stella Ligeiro (cobradora) e João Francisco de Oliveira (comprador)
- Micro-System** - Sebastião Carlos de Souza (motorista)
- Cafeteira** - Severino José Marques (ajudante de mecânico) e Marise Torres da Silva (auxiliar de serviços internos)
- Liquidificador** - Benedito Fernando Monteiro, Jorge Caputo, Marcelo Libanio dos Santos, Nelson Antônio dos Santos, Samuel de Souza Pessanha, Sérgio Doms, Severino Barreto da Silva (motoristas), Pedro Pedroza da Silva (fiscal) e Antônio Luiz de Lima (cobrador)
- Espremedor de frutas** - Cleber Guedes, Edson dos Santos, Francisco Clerton Farias e José Alves Cabral (cobradores)

que não falta, não chega atrasado, mantém seu uniforme em bom estado, se apresenta adequadamente, participa de treinamentos, apresenta sugestões, entre outras coisas, você tem grandes chances de ser o próximo premiado.

Durante a premiação Humberto Valente lembrou que "a empresa está mudando e isto é uma prova. Nossos profissionais têm que acompanhar esta evolução".

Eles venceram no "Quem bate é coração"



Os motoristas José Roberto Dias Pontes, desde 1989 na empresa, e Manoel Francisco Nunes, que começou em 1994, foram os vencedores da campanha "Quem bate é coração" dos meses de maio e junho, respectivamente.

Entre outros critérios, a campanha destaca mensalmente os profissionais que não se envolveram em nenhum tipo de acidente no mês. O prêmio é sempre uma televisão de 20". Participe você também evitando acidentes e concorra a uma TV.



Manoel (esquerda) exhibe seu certificado e José Francisco recebe a televisão

Crianças

visitam Marinha

Aos poucos, o Projeto Lourdes 2000 vai entrando em ação e cumprindo suas metas. No dia 4 de julho, a Lourdes promoveu o primeiro passeio para filhos de funcionários. Cerca de 40 crianças e adolescentes, entre 10 e 17 anos (foto abaixo), conheceram o Centro Cultural da Marinha, que inclui o museu, o navio, o submarino e a Ilha Fiscal. Em breve,

novo passeio será programado e divulgado através dos cartazes nas cabines dos despachantes ou dos quadros de avisos da empresa. Fique de olho.

Manutenção ganha novo uniforme

Entre as várias novidades previstas dentro do Projeto Lourdes 2000, estava a mudança no uniforme da Manutenção. Pois bem, desde o dia 14 de junho, os funcionários deste setor já estão com uniforme novo em folha e com cores diferentes. Os encarregados, que usavam cores escuras, agora vestem tons mais claros, assim como os demais colaboradores da oficina. Cada funcionário ganhou três conjuntos de uniforme e uma bota nova. Portanto, não tem desculpa para andar



sujo ou desarrumado. O Lourdes 2000 está cumprindo a sua parte. E você, vai cumprir a sua?





Fornecedores tornam-se parceiros no Lourdes 2000

O Projeto Lourdes 2000 está conquistando cada dia mais adeptos. Além de contar com todo empenho e dedicação dos funcionários e elogios dos familiares, agora conta com o apoio de alguns fornecedores da Nossa Senhora de Lourdes.

Empresas como Castrol, Seguro Alpha, Sistemas Interclínicas, Farmácia Itaocara, Gaby's (de uniformes), entre

outras que fornecem produtos e serviços para a Lourdes, estão conosco nos eventos do Projeto Lourdes 2000.

A N. S. de Lourdes agradece a todos e espera continuar contando com estas importantes colaborações. Outros fornecedores interessados também podem participar mais diretamente deste novo momento da empresa. Ligue e informe-se.

Chefes participam de treinamento

Na Nossa Senhora de Lourdes, chefe também vai para a sala de aula. Nos sábados 14 e 17 de abril, a empresa realizou a primeira etapa do curso de Chefia e Liderança para todos os funcionários com cargo de chefia (gerentes, encarregados, despachantes, inspetores etc). Cerca de 50 profissionais, divididos em duas turmas, participaram do curso, ministrado pela instrutora do Sest/Senat, Maria Idália da Cal.

Administração de Conflitos, Tipos de Liderança, Funções do Líder, Motivação e Planejamento e Supervisão de Equipe foram os assuntos debatidos na pri-

meira fase, mais básica, do curso. Nos dias 8 e 15 de maio, todos voltaram para a sala de aula onde concluíram a segunda etapa, mais avançada. Com este treinamento, a Lourdes pretende deixar sua equipe de chefia tinindo e afinada com a nova filosofia da empresa e pronta para tocar o Projeto Lourdes 2000.



Mão Dupla



■ A Nossa Senhora de Lourdes está muito empenhada em melhorar a qualidade de seus serviços e em atender as expectativas de seus funcionários e clientes. Para isso, contará com a assessoria de consultores especializados na implantação de seu Programa de Qualidade e na definição do seu Planejamento Estratégico. Ou seja, vamos definir nossa missão, visão de futuro, valores e vamos traçar metas para serem atingidas. Fiquem atentos, pois esse trabalho vai beneficiar todos os colaboradores.

■ A última edição do jornal Ônibus, da Fetranspor, dedicou uma página inteira para falar da Nossa Senhora de Lourdes. O destaque foi o Projeto Lourdes 2000, que vai preparar a empresa para o novo século e beneficiar todos os funcionários.



■ O Telecurso 1º grau está a todo vapor. Ao todo são quatro turmas e os alunos estão super empenhados em aprender. Prova disso é a assiduidade das turmas, considerada muito boa pela orientadora Maria Gedalva. A N. S. de Lourdes está orgulhosa de ver seus funcionários reconhecerem o valor do investimento que a empresa está fazendo no ensino.

DE PUNTO A PUNTO
Lourdes
 Jornal dos Funcionários da Viação Nossa Senhora de Lourdes
 Edição, Redação e Editoração: Roseleane Alves e Andréa Cardoso (580-9863) - Fotelito: Quadratim - Impressão: Resende Marques - Tiragem: 1.500 exemplares
 Distribuição: N. S. de Lourdes
 N. S. de Lourdes: Rua Capitão Vicente, 85 - Penha, Rio de Janeiro - CEP: 21211-000 - Tel: 560-5480 - Fax 260-8694 - E-mail: vlourdes@riolink.com.br

Agora, mais um benefício do seu seguro nota 10:

CESTA básica



Clube ALFA de Previdência

Av. Amaral Peixoto, 455 - s/s 805 a 806 - Centro - Niterói - RJ
 INFORMAÇÕES GRATUITAS - 0800 21 4333

Seguro não é custo, é investimento. Investir em nossa tranquilidade é garantir a realização de nossos sonhos e projetos pessoais.