



Editorial



Em nosso trabalho temos o cuidado constante em oferecer serviços de qualidade.

A N.S.Lourdes desenvolve ações voltadas para a sua melhoria geral: da formação de nossos funcionários à renovação da frota.

Estamos sempre afirmando o valor do empenho de cada um para o crescimento real da empresa.

A importância do indivíduo no trabalho do grupo é muito grande.

O Destaque SOL, que você vai conhecer nesta edição, é mais um meio que a Lourdes encontra de incentivar e recompensar contribuições dos funcionários.

O setor de Transporte também está atento para a importância do trabalho de um grupo unido para a conquista da qualidade.

Hoje, vemos nas ruas a campanha Rio Ônibus, iniciativa das empresas do Estado do Rio de Janeiro.

O usuário é fundamental para as empresas, precisa ser tratado com atenção e profissionalismo.

As empresas sabem disso, estão se transformando e querem avisá-lo.

Mas, se o usuário é fundamental, a dupla motorista-cobrador é a peça-chave do nosso trabalho.

Bons profissionais, conscientes e responsáveis conquistam passageiros e melhoram a imagem do setor de transportes.



Dia das Mães

No dia 12 de Maio a Lourdes distribuiu um lindo presente para as mães, que ficaram emocionadas com a homenagem

Qualidade Vale Prêmios na Lourdes.
pag. 02

Páscoa com Bombons.
pag. 02

Telecurso em Festa.
pag. 03



Lindomar Santos de Andrade
Mecânico- montador

A Lourdes foi seu primeiro emprego. Há 16 anos quando começou como ajudante, o jovem Lindomar teve que aprender todo o serviço.

Hoje, com 36 anos, ele já trabalhou em todos os setores da manutenção, aprendeu muita coisa e com generosidade ensina aos colegas que estão começando.

"Tudo o que eu aprendi foi na Lourdes. Agora, eu espalho esse conhecimento. Tenho orgulho disso."

Profissional responsável, Lindomar é lembrado com frequência nas premiações. "Eu já ganhei três prêmios. Eles são um reconhecimento pelo meu esforço. Eles me motivam a trabalhar mais e melhor a cada dia."

As folgas são dedicadas a companhia dos filhos Luan (oito anos) e Luana (dois anos), e da esposa Ana. "Quando chego em casa à noite, as crianças estão me esperando para brincar e isso é muito bom!".

Qualidade Vale Prêmios na Lourdes

O programa SOL está a todo vapor na N.S.Lourdes. Cada setor está direcionando suas ações para a melhoria na qualidade de seus serviços, sem desperdícios e perda de tempo. Isso todos já sabemos. A novidade fica por conta da premiação que cada setor pode conquistar.

É o Destaque SOL: um projeto de reconhecimento e recompensa para os melhores do programa.

Mensalmente, a ORPLAN fará auditorias na Lourdes para o acompanha-

mento do trabalho desenvolvido. E, os melhores de cada área (operação, manutenção e administração) receberão prêmios e terão seus êxitos divulgados pelos vários canais de comunicação da empresa.

O setor destaque receberá o troféu "Destaque SOL" e os membros da equipe, "Certificados de Agradecimento".

E, o colaborador que mais se empenhar receberá um prêmio como recompensa pela dedicação.

Times de Melhoria em Ação

Depois de treinados, os Times de Melhoria começaram efetivamente a trabalhar no dia 20 de abril.

Os grupos possuem as ferramentas para trabalhar de forma organizada

com os problemas, buscando soluções para o desperdício e despesas desnecessárias.

Os times tem objetivos bem definidos e se reúne regularmente para o desenvolvimento de suas atribuições.

Rio Ônibus

As empresas de ônibus do Estado do Rio de Janeiro estão unidas numa campanha para melhorar a imagem do setor com a população.

Voltada para reconquistar a credibilidade de seus usuários, intensa publicidade tem sido veiculada nas rádios, tvs, jornais e nos próprios veículos.

A N.S.Lourdes, sempre atenta com a qualidade de seus serviços, aderiu à campanha com satisfação.

Páscoa com Bombons

A N.S.Lourdes, em comemoração à Páscoa, entregou a cada um de seus funcionários uma caixa de bombom. A distribuição foi feita durante todo o dia 20 de abril, quinta-feira.

Você sabia que o fiscal Cláudio Roberto Pinto foi aprovado completamente no provão do Telecurso e está recebendo o seu certificado de conclusão do curso de Ensino Fundamental?



Mais Ticket Alimentação para o Telecurso

Empenhada em trazer mais funcionários para o Telecurso, a N.S.Lourdes oferece mais um benefício para seus alunos: mais ticket-alimentação.

A cada dois meses, o aluno poderá ganhar 01 ticket de R\$ 30,00

(trinta reais). Sem qualquer desconto!

A premiação já está valendo e você também pode ganhar. Não é sorteio! Basta não faltar às aulas e cumprir com as suas obrigações profissionais corretamente.

Telecurso em Festa

O SEST-SENAT organizou uma bonita festa no dia 16 de abril para a entrega dos certificados de aprovação no provão do supletivo de ensino fundamental.

Realizada no CAPIT 07, a festa comemorou também os 500 anos de Descobrimto do Brasil e foi repleta de atividades. Teve corrida rústica, apresentação de grupos folclóricos da Universidade Gama Filho, torneio de futebol de salão e sorteio de muitos brindes.

E o SEST-SENAT preparou ainda uma surpresa para os presentes: a prestação de serviços médicos gratuitos, com atendimento em oftalmologia, ginecologia, cardiologia, pediatria, etc...

Estiveram presentes, alunos e professores das empresas de ônibus participantes do projeto acompanhados de seus familiares, os representantes de suas



diretorias e pessoal de RH, além de autoridades, como representantes do sindicato das empresas, da FETRANSPOR, das Secretarias de Transporte dos municípios de Caxias e Rio de Janeiro.

A solenidade de entrega dos certificados teve um gostinho especial, pois

essa foi a primeira prova que os alunos do Telecurso fizeram.

E o resultado estava lá, para ser visto, a alegria e o empenho de profissionais que querem aprender mais e mais.

A Lourdes Sempre Presente



Quinze de nossos alunos fizeram a prova, e, todos foram aprovados em pelo menos um módulo. Realmente, a nossa empresa esteve muito bem representada com o brilho de seus alunos. Fosse no stand da Lourdes com a apresentação de trabalhos sobre os 500 anos do Brasil, fosse nas competições e mesmo na solenidade de entrega dos certificados. Nossa funcionária Vera Lúcia de Almeida Barros, cobradora, deu um depoimento emocionado sobre o seu aprendizado.

Uma lição para todos presentes.

As alunas Damiana e Conceição apresentaram o poema feito a quatro mãos: "Os 500 anos do Brasil".

Na corrida rústica de 8 km, o representante da Lourdes ficou em 4o lugar. Cleber Pontes é marido da Heloísa do RH. Os motoristas Marivoux Lima e Claudeir Figueira Flores foram sorteados com uma caixa de ferramentas e uma bicicleta de 18 marchas, respectivamente.

"A participação dos nossos alunos foi ativa. Estavam todos uniformizados com camisetas do Telecurso da Lourdes, orgulhosos, acompanhados de seus familiares. (...) Passamos o dia de Domingo inteiro na festa. Foram momentos de muita descontração e cultura, em

que aproveitamos até o finalzinho." - contou a professora Maria Gedalva, que estava coordenando o grupo.

A cobradora Laurentina Rosa Moreira participou da festa e conta: "Achei ótima a comemoração. Me senti uma criança com o certificado na mão. O estudo dignifica a pessoa."

O motorista José Vanderlino Silva dos Santos vai além: "Apesar de não ter participado do provão por não me achar ainda preparado, participei da festa, jogando no nosso time de futebol de salão. (...) Outros colegas deveriam entrar para o Telecurso. O estudo é muito importante!"



SISTEMA INTERCLÍNICAS

de Serviços Médicos

Raios-X em Geral - Ultra - Sonografia - Cistoscopia - Colposcopia - Prova de Esforço - Clínica de Olhos - Audiometria - Memografia de Alta Resolução - Endoscopia Digestiva - Tomografia Computadorizada - Densitometria Óssea - Ressonância Magnética - Ergometria - Mapa - Holter - Medicina Nuclear - Ecocardiografia - ECG - EEG - SEED - Eletroencefalografia - Mapeamento Cerebral - Dopplertuloxometria - Retossigmoidoscopia

DIRETOR ADMINISTRATIVO: FERNANDO SILVA - FONE: 446-6626

Mão dupla

➡ No dia 30 de abril, alunos do Telecurso fizeram mais um passeio. Dessa vez, eles foram conhecer a Ilha Fiscal. Aguardem maiores detalhes na nossa próxima edição!

➡ Nesta edição estamos falando tanto de Telecurso, que vale lembrar aos interessados que as inscrições são feitas no RH e todo o material didático é totalmente gratuito.

➡ O nosso Serviço Social já está funcionando, à disposição dos funcionários, diariamente, das 8 às 17 horas no R.H.

➡ Atendendo a solicitações de funcionários, através dos resultados de uma pesquisa de satisfação, a N.S.Lourdes trocou de agência bancária. Nossas contas pagamento estão sendo transferidas para o Banco Bradesco e estarão vigorando brevemente.

Prêmio de qualidade

Prêmios referente ao trimestre janeiro/ fevereiro/ março de 2000

- **Churrasqueira:** José Julião de Souza, Eneris França, Moisés Batista Borges, Maria José Batista Veiga, Arnaldo dos Santos Sampaio, Valdeci Gonçalves (cobradores), Lindomar Santos de Andrade (mecânico), Rosinaldo Alves da Silva (borracheiro), Maria da Guia Simplício da Silva (serv. gerais)
- **Tostadeira:** José Francisco da C. Pena, Ademir Moura Tardelli, Luiz Cláudio Gama da Rocha, José Carlos do Monte, Rogério Ribeiro, Jailson Antônio de Lima, Osmar Elias (motoristas)
- **Fritadeira:** Jorge Vilásio da Conceição (motorista)
- **Secadora:** Orlando de Souza Monteiro (cobrador), Moacir Pereira da Silva, José dos Santos Oliveira (motoristas)

Quem bate é coração!



A campanha continua premiando com TVs 20" os motoristas exemplares. Os profissionais do mês de março e abril são respectivamente Francisco Thomaz A. de Assis e Sérgio Doms.

LOURDES DE PONTO A PONTO

Jornal dos Funcionários da
Viação Nossa Senhora de Lourdes S. A.

Projeto Gráfico, Edição e Redação:
CR2 Comunicação e Marketing Ltda.
tel. 21 557 6878

Jornalista Responsável:
Flávia Vilhena (RG 21 607)

Distribuição:
Viação Nossa Senhora de Lourdes S. A.
Capitão Vicente, 85 - Penha Circular, CEP 21211-000
tel/fax. 21 560 5480
e-mail: vlourdes@rio.com.br

SAP- Serviço de Atendimento ao Passageiro
0800 25 35 05

SOL Fonte de Energia no Trabalho

Queremos falar do SOL, que é fonte de entusiasmo e satisfação, energia e prazer que nos dá alegria e qualidade de vida no trabalho. O Sol que estamos falando aqui, não é o astro, e sim, o programa SOL aquele que começamos na empresa e que faz parte da filosofia 5S.

O SOL, que aplicado ao ambiente de trabalho nos ajuda a organizá-lo melhor e a reduzir os desperdícios, quando aplicado aos nossos valores e atitudes, nos torna pessoas melhores e mais entusiasmadas com a vida e com as pessoas.

Este SOL que estamos falando, significa: S de seleção de valores e atitudes (selecionamos aquilo que vale para as pessoas e usamos estes valores para orientar as nossas atitudes na família, no trabalho e em nossa comunidade?); O de ordenação dos valores selecionados (somos 9

pessoas amargas, que reclamamos de tudo, vemos problemas em tudo que fazemos ou somos pessoas entusiasmadas, positivas, dispostas a colaborar com os outros e que fazemos as coisas com sentimento de fazer bem feito?); e L de limpeza, limpeza de valores e atitudes descartando tudo aquilo que não é e não precisa ser, que não ajuda as pessoas a

crecerem como gente e que atrapalha o nosso relacionamento humano.

O SOL, esta nova proposta de conduta no trabalho deve ser a nossa contribuição pessoal ao programa 5S e a nossa regra de vida na empresa.

Pense nisso e boa semana!

Carlos Cesar Mendes de Toledo
Consultor Orplan



Seguro não é custo,
é investimento.
investir em nossa
tranquilidade é garantir
a realização
de nossos sonhos
e projetos pessoais.

SEGURO DE VIDA
GARANTIA
DE SALÁRIO
AUXÍLIO FUNERAL
INDENIZAÇÃO
POR INVALIDEZ
AUXÍLIO
ALIMENTAÇÃO
(CESTA BÁSICA),
os principais
benefícios do seu
SEGURO NOTA 10

MATRIZ: Av. Amaral Peixoto, 455/805-806 - Centro - Niterói - RJ - Tel: (0xx) 21 620-3111/622-2033
OUTRAS LOCALIDADES: 0800 21 4333 - FILIAIS: BELO HORIZONTE - VITÓRIA - SALVADOR - MANAUS -
ARACAJU - ITAPERUNA - VOLTA REDONDA - SÃO PAULO - RIBEIRÃO PRETO - PRESIDENTE PRUDENTE