



Editorial

Todo mundo sai ganhando

Inovar, investir, criar. É isso que a Lourdes tem feito nos últimos anos. E seus objetivos são claros: melhorar o ambiente de trabalho de seus colaboradores e aprimorar a qualidade dos serviços que oferece aos clientes. Resumindo, tudo o que a Lourdes deseja é ver funcionários satisfeitos em trabalhar na empresa e clientes satisfeitos em viajar nos ônibus da empresa. Por isso, vem implementando melhorias na garagem, nos pontos finais, na frota e até mesmo no combustível que utiliza. Todas essas novidades são o destaque desta edição do jornal Lourdes de Ponto a Ponto.

E enquanto a empresa procura oferecer o melhor para seus colaboradores, estes também vem demonstrando seu compromisso com os programas implantados. Um bom exemplo é o programa de racionamento, cuja proposta era desligar lâmpadas que contribuíam para o desperdício sem, com isso, prejudicar a iluminação das salas, estipular horários para o funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado e dos computadores, entre outras medidas. Assim, a Lourdes, com a ajuda de toda a sua equipe, conseguiu uma queda de 50% no consumo de energia, ficando abaixo da meta estipulada pela Light. Parabéns a todos e obrigado.

Lourdes investe para garantir o bem-estar de seus colaboradores e clientes



Um ambiente de trabalho seguro, saudável e confortável é o que Lourdes pretende sempre oferecer a seus colaboradores. Por isso, tem feito investimentos seja na reforma de setores, na compra de equipamentos ou em melhores métodos de organização do trabalho. Veja quais são esses investimentos na página 3.



Acima, uma das 10 novas cabines de despachante e aqui, a Recebedoria com controle de fila eletrônico



E MAIS

■Dezoito alunos do Telecurso concluem o Ensino Fundamental e se formam no Sest/Senat Pág. 2

■Filhos de funcionários visitam Transitópolis e Lourdes recebe alunos do curso de Formação de Mecânico Pág. 4

Telecurso: 18 já concluíram o Ensino Fundamental

Dezoito alunos do Telecurso da Lourdes, que já concluíram o 1º grau, participaram da solenidade de formatura realizada no Capit José Alves Lavouras, do Sest/Senat, em Deodoro, dia 23 de setembro. Na cerimônia, alunos de várias empresas de transportes que

promovem o Telecurso para seus funcionários, receberam seus diplomas.

Iniciado em maio de 1999, o Telecurso da Lourdes é um grande sucesso entre os colaboradores. Cursando o 1º grau, ou Ensino Fundamental, são 25 funcionários. No 2º grau, são 32 ao todo, contando com os 18 que se formaram

no 1º grau e já estão assistindo as aulas do 2º grau. A professora Maria Gedalva já conquistou os alunos e está garantindo o bom aprendizado das turmas.



A professora Gedalva (de vestido) com alguns dos formandos da Lourdes

Filho de motorista ganha uniforme igual ao do pai para visitar empresa

Enquanto a maioria dos meninos corre atrás de bola, brinca de carrinho, coleciona figurinhas, entre outras coisas comuns à infância da garotada, o menino Marcos da Silva Batista, filho do motorista Marcos Batista, só pensa em ônibus e, principalmente na Lourdes, onde seu pai trabalha.

Marcos tem 6 anos e é tão fascinado com a profissão do pai, que seu maior sonho era ganhar um uniforme de motorista e entrar em um ônibus da Lourdes e sentar-se atrás do volante.

E, depois de insistir muito com os pais, Marcos conseguiu. Em julho passado, devidamente vestido com um uniforme feito sob medida, esteve na garagem da Lourdes para andar em um ônibus da empresa e sentar na cadeira do motorista.



Marcos com sua roupa de motorista e dentro do ônibus

Colabo



Recentemente, todas as cabines dos despachantes nos pontos finais foram reformadas e padronizadas com as cores da empresa. Nos pontos onde não havia cabines, foram instaladas. Atualmente, são 10 cabines que oferecem aos despachantes muito mais conforto para trabalhar.

O setor de **Manutenção** ganhou uma máquina nova de cravar lona de freio e sofreu reformas nos banheiros e vestiários dos funcionários das firmas de limpeza - HPS - e de alimentação - Hellen's que atendem à empresa. Também foram reformados os pinos para levantar os ônibus e criados dois novos depósitos, um para pneus usados e outro para o material de limpeza da HPS. Além disso, as salas das chefias foram transferidas de local. Os chefes agora trabalham no andar de baixo, bem mais perto dos funcionários.

Na **Recebedoria** também tem novidade. O guichê agora tem chamada eletrônica semelhantes às utilizadas em filas de banco, foram adquiridos cinco decodificadores de notas e vales-transportes, que identificam se são verdadeiros e também uma nova máquina contadora de moedas.

Não s
e a
ter
de Tráfego t
Nossa Senho
ta, adquirind
silenciosos e
todo esse in
satisfeitos e
ente cada ve
Só em 20
novos ônibus
eletrônicos,
carroceria M
ano passado



Ordreiros, clientes e população são beneficiados com melhorias implementadas pela Lourdes



À esquerda a máquina de cravar lona de freio. Acima, novos pinos para garantir a segurança dos câmbios. À direita, o novo setor do arq. geral.

Já na **Administração**, foi comprado um arquivo super moderno onde passou a funcionar o arquivo geral da empresa, um novo setor, onde os documentos de interesse geral, como fichas de funcionários, mapas de escalas, guias etc. Nesse setor, além do arquivo geral, funcionam xerox e fax para uso de todos os demais setores. É a Lourdes melhorando a cada dia com você e para você.



Modernização da frota

ção nas a Manutenção, a Recebedoria e a Administração que têm novidades em investimentos, o departamento também tem. De 1999 até hoje, a Viação para Lourdes renovou parte de sua frota com veículos mais modernos, confortáveis, seguros. O objetivo da empresa com o investimento na frota é ver seus clientes oferecer a seus colaboradores um ambiente melhor para o trabalho.

Em janeiro e setembro, mais de 40 veículos foram em operação. São veículos com motor Mercedes-Benz 1417 e 1417, modelo Turquesa. No momento, foram ad-

quiridos 30 ônibus Mercedes-Benz 1721, com carroceria Marcopolo, modelo Viale, e 10 com carroceria Caio, modelo Apache. Já em 1999, a empresa investiu na compra de 15 Mercedes GVU – Torino.

Quase todas as linhas da empresa foram beneficiadas com os novos veículos. Os eletrônicos foram distribuídos entre a 623, 625, 621 e 622. Os Viale estão todos operando na 679, os Apache na 621 e os Torino estão atendendo à 622. Segundo o gerente de Operação da empresa, Josnias Vitor da Cruz, a tendência atual das empresas de transportes é investir em veículos do tipo eletrônico. Na Lourdes, todos os motoristas já foram treinados para dirigir esses novos ônibus, mas ainda passarão por uma reciclagem. "Primeiro, serão reciclados os profissionais que já estão trabalhando nos carros eletrônicos. Depois, todos os outros motoristas passarão pela reciclagem", explica a gerente de Recursos Humanos da empresa, Patrícia Marquizzelli.



Ônibus eletrônico nas linhas 623, 625, 621 e 622

Deisel aditivado: economia no consumo e ar mais puro

Desde agosto passado, a Viação Nossa Senhora de Lourdes está utilizando em toda sua frota o óleo diesel aditivado. Segundo o gerente de Manutenção, Cláudio Giovanni Gomes Valentim, a empresa resolveu investir nesse tipo de combustível porque, além da diferença de seu preço para o do diesel comum ser muito pequena, ele gera economia no consumo e polui menos.

"Nossa expectativa é que possamos atingir entre 3% e 5% de redução na média do consumo de combustível. Nós estamos apostando nisso e vamos acompanhar para verificar se esse resultado se comprova", afirma Cláudio.

O gerente explica ainda que o fato desse tipo de diesel possuir diversos aditivos que atuam na queima do óleo e tornam a combustão melhor ajuda a reduzir também a emissão de poluentes. "O uso desse combustível é muito vantajoso para a empresa e para a população, pois melhora o meio ambiente", conclui Cláudio.



Transitópolis recebe filhos de funcionários

Um grupo de cerca de 20 crianças, filhos de funcionários da Lourdes, visitou a Transitópolis no dia 24 de julho. A garotada viajou em um ônibus da empresa para chegar à mini-cidade de trânsito, em Nova Iguaçu. Lá, o instrutor do Setranspani (Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros de Nova

Iguaçu), entidade que criou e administra a Transitópolis, deu aulas sobre educação no trânsito, meio ambiente e cidadania.

É a segunda vez que a Lourdes leva os filhos de funcionários para esse passeio. Na primeira visita, realizada em julho do ano passado, a empresa teve um número grande de inscrições mas não pôde levar todo mundo. Agora, conseguiu agendar outra visita para atender a quem não pôde ir da outra vez.

A Transitópolis faz parte do Projeto Criança Viva do Setranspani, cujo principal objetivo é formar crianças cidadãs.



Crianças têm aulas de educação no trânsito

Futuros mecânicos conhecem nossa manutenção



Mais uma turma do curso Básico de Formação de Mecânico, do Sest/Senat, esteve na N. S de Lourdes, em setembro. O objetivo dos alunos foi conhecer a empresa e ver como funciona o setor de Manutenção, onde aprenderam sobre a importância dos trabalhos preventivos e corretivos. Os futuros mecânicos foram recebidos pela gerente de RH, Patrícia Marquizelli, pelo gerente de Manutenção, Cláudio Giovanni, e pelo encarregado de oficina, Paulo Eduardo. Esta já é a terceira turma desse curso que visita a Lourdes. As duas outras estiveram na empresa em março.

Mão dupla

Há três anos a Lourdes vem presenteando seus funcionários em datas especiais como o Dia dos Pais e o Dia das Mães. Isso já virou tradição na empresa. Este ano, enquanto as funcionárias receberam um estojo de maquiagem pelo Dia das Mães, os funcionários ganharam um relógio de mesa pelo Dia dos Pais, comemorado no dia 12 de agosto.



clube
ALFA
de Previdência

SEGURO DE VIDA, GARANTIA DE SALÁRIO,
AUXÍLIO FUNERAL, INDENIZAÇÃO POR INVALIDEZ,
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO (CESTA BÁSICA)
os principais benefícios do seu SEGURO NOTA 10

MATRIZ: Av. Amaral Peixoto, 455/805-806 - Centro - Niterói - RJ - Tel:m (0xx) 21 620-3111/622-2033
OUTRAS LOCALIDADES: 0800-21 4333 - FILIAIS: BELÓ HORIZONTE - VITÓRIA - SALVADOR -
MANAUS - ARAÇAJÚ - ITAPERUNA - VOLTA REDONDA - PRESIDENTE PRUDENTE



SISTEMA INTERCLÍNICAS de Serviços Médicos

Raios X em Geral - Ultra-Sonografia - Citoscopia - Colposcopia - Porva de Esforço - Clínica de Olhos - Audiometria - Mamografia de Alta Resolução - Endoscopia Digestiva - Tomografia Computadorizada - Densimetria Óssea - Ressonância Magnética - Ergometria - Mapa - Holter - Medicina Nuclear - Ecocardiografia - ECG - EEG - SEED - Eletroencefalografia - Mapeamento Cerebral - Dopplerfluxometria - Retossigmoidoscopia
DIRETOR ADMINISTRATIVO: FERNANDO SILVA - FONE: 446-6626



Jornal dos Funcionários da Viação Nossa Senhora de Lourdes

Edição, Redação e Editoração:
Roselene Alves (2580-9863)

Fotolito: Quadratim

Impressão: Corbã

Tiragem: 1.300 exemplares

Distribuição: Viação Nossa
Senhora de Lourdes S/A - Rua
Capitão Vicente, 85 - Penha, Rio
de Janeiro - CEP: 21211-000

Tel: 2560-5480

SAP: 0800-253505

E-mail: vlourdes.rlk@terra.com.br