

Editorial

Qualificação profissional, uma compromisso de gestão

No início de maio, um acidente no qual um ônibus perdeu a direção e atropelou duas irmãs na calçada, uma delas adolescente e a outra, de dois anos apenas, foi manchete nos jornais do Rio de Janeiro. Em junho, novamente se repetiu a mesma cena, quase do mesmo jeito, quando outro ônibus atropelou várias pessoas na calçada. Diante desses dois fatos, as empresas de transporte coletivo sentem a necessidade de ir além do que já fazem na formação e qualificação de seus motoristas, para que acidentes como esses sejam evitados.

Na Lourdes, nossa Diretoria, sempre atenta aos acontecimentos do setor, faz uma profunda reflexão. O que fazer, além do investimento sério, pesado, em treinamento e qualificação profissional? A Lourdes sempre teve essa preocupação, e é por isso que investe cada vez mais na formação e reciclagem de seus motoristas, mas também, e principalmente, na sua qualidade de vida.

Não há apenas que estabelecer culpas, censurar profissionais e puni-

los. Enfrentar um trânsito pesado e caótico, ruas e avenidas sem manutenção, é um trabalho desgastante, mas também muito importante. Cabe, no entanto, enfatizar que a Lourdes, assim como outras empresas, procuram um caminho. Nossa preocupação não é só com a conscientização e reciclagem de nossos profissionais. Nosso engajamento, de corpo e alma, no programa Motorista Cidadão, visa mais uma mudança de atitude de nossos colaboradores. Uma mudança para melhor, claro: nosso objetivo é que os motoristas da Lourdes tenham consciência da sua importância e do compromisso que assumem com a sociedade. Sua direção segura é a alavanca mestra para que possamos confiar na redução de acidentes como os citados acima.



Para a Lourdes, fazer de nossos motoristas exemplos de comportamento ético, treiná-los e qualificá-los, além de dar a todos a certeza de que podem contar com a empresa em qualquer momento, é uma política de gestão. Gestão esta que mostra resultados em várias vertentes, e uma delas é justamente na redução de acidentes, que mostra a redução de 2005 para 2006 e já aponta uma queda mais evidente ainda, pelos números do primeiro semestre de 2007.

Ano	Km rodados	Acidentes	Km/Acidente
2005	15.019.408	661	22.722
2006	15.463.713	637	24.276
2007	7.534.127	265	28.431

Saúde em primeiro lugar: atendimento médico, odontológico e fisioterápico

Pág. 2

Limpeza especializada para higienização dos ônibus e sede da empresa

Pág. 3

Lourdes contrata nova empresa para fornecimento de alimentação

Pág. 4

Para os funcionários da Lourdes, saúde é o que interessa



Dentro de sua política de aprimorar cada vez mais a qualidade de vida de seus funcionários, a Lourdes mantém, há muitos anos, um serviço de saúde que compreende atendimento médico e odontológico, e mais recentemente, fisioterápico.

Três dentistas atendem de segunda a sexta-feira, tanto de manhã como de tarde. O consultório fica dentro da empresa. Os atendimentos são feitos com dia e hora agendados com um dos profissionais especializados.

O plano de atendimento odontológico é extensivo aos dependentes dos funcionários. A adesão ao plano pode ser feita no posto de atendimento avançado do DP na saída de carros, onde o funcionário preenche uma ficha para se habilitar ao plano.

Os principais serviços realizados são extrações, obturações, limpeza, tratamento com flúor. Nossos dentistas fazem questão de enfatizar a importância da prevenção, o que implica em ter o hábito de escovar e limpar dentes e gengivas, e também, principalmente, visitar o dentista regularmente.

Os funcionários da Lourdes contam também com atendimento médico exclusivo para eles. O Departamento Médico conta com consultório, ambulatório e enfermaria, e recebe clientes de segunda a sexta-feira. O atendimento é de clínica geral, e quando há necessidade de exames complementares, o funcionário é encaminhado aos laboratórios conveniados com a empresa ou especialis-



tas. Para que o funcionário tenha mais qualidade de vida, é importante que faça sempre exames periódicos, para prevenir doenças. E que procure ter hábitos de vida saudáveis (moderação no uso de bebidas alcoólicas, por exemplo) e uma boa alimentação, além de ter atenção especial com a higiene pessoal.

A fisioterapeuta trabalha em parceria com o médico. É este quem encaminha para a fisioterapia aqueles funcionários que necessitem de atendimento especializado. O atendimento funciona com dia e hora marcados, e na própria empresa.

Profissionais especializados, cuidam da saúde dos colaboradores da Lourdes. Nas fotos, a Dr^a Ana Cláudia, dentista e o médico, Dr. Mário Sérgio

Frota

Empresa especializada cuida da limpeza dos ônibus e da sede

Foi recontratada em 19 de maio a empresa HPS, para cuidar da higienização e lavagem diária dos ônibus, bem como da limpeza de todos os setores da sede da empresa. Especializada neste tipo de serviço, a HPS emprega mais de 20 funcionários, e presta serviço 24 horas aqui na Lourdes.

A HPS é uma empresa localizada na região da Penha, e presta serviços

de higienização para diversas firmas da Zona Norte do Rio. A Lourdes conseguiu, com a terceirização da limpeza, melhorar a qualidade deste serviço, mantendo sempre um visual limpo, tanto nos ônibus quanto nas dependências da sua sede. Com a volta da HPS, a Lourdes espera caminhar cada vez mais de encontro ao seu lema: Qualidade de Ponto a Ponto.

25 de Julho - Dia do Rodoviário

Parabéns a todos! A Lourdes se orgulha de seus Rodoviários!



Nova empresa está cuidando da nossa alimentação



A "comidinha caseira" feita pela equipe da Alimentart tem recebido elogios dos funcionários

A Lourdes contratou desde 1º de junho a firma de fornecimento de alimentação Alimentart, que já cuida de vários refeitórios de empresas de ônibus. A escolha mostrou ser acertada, pelos elogios que a comidinha caseira feita em nossa cozinha e servida em nosso refeitório recebeu dos nossos colaboradores.

Cerca de 100 refeições são servidas diariamente na Lourdes. Nosso refeitório pode receber até 90 pessoas de cada vez, e são servidos todo dia café da manhã, almoço, jantar e lanche da noite. Motoristas que fazem

cursos e treinamentos geralmente almoçam aqui, assim como os monitores em trabalho de rua.

É mais uma forma que a Lourdes adota para promover cada vez mais a qualidade de vida de seus funcionários. Para a nossa Diretoria, a boa alimentação é a base para uma vida saudável, e por isso todos se empenham em fornecer diariamente os alimentos mais necessários. Assim, o funcionário mantém bons níveis de vitaminas e minerais, e, ao ingerir alimentos sem gordura e de boa qualidade, evita as doenças provocadas por colesterol alto, por exemplo.

Colaboradores recebem novo cartão-alimentação

A partir deste mês, nosso cartão alimentação passará a ser o Sodexho. A troca foi feita pela Lourdes a pedido de seus funcionários.

Com a mudança de empresa, ficou bastante ampliada a rede de aceitação do cartão. Agora é possível comprar nos supermercados Guanabara, Mundial, Prezunic, Sendas, Novo Mundo, Princesa e tantos outros.

O cartão Sodexho é aceito também em açougues, padarias e mais de 1.000 estabelecimentos conveniados. A relação está disponível no site da Sodexho e no RH da empresa.



Selo Comemorativo

O selo nº 1 ganhou, e Ricardo levou a TV

Foi um sucesso a eleição do novo selo comemorativo dos 45 anos da Lourdes. Tivemos mais de 600 votos, ou seja, mais de 70% de nossos funcionários votaram na escolha do selo. Foi uma das maiores participações que já tivemos em nossos eventos internos.

O selo 1 foi o vencedor, com mais de 50% dos votos, ficando os selos número 2 e número 3 com cerca de 30% e 20% dos votos, respectivamente.

A apuração da eleição e o sorteio

de uma TV entre os que escolheram o selo vencedor foram realizados no auditório da empresa.



Ricardo Luiz recebe a sua TV

O funcionário Paulo Sergio Neves se ofereceu para sortear o felizardo, já que ele não votou no selo 1 e por isso

não estava concorrendo. O ganhador foi o funcionário Ricardo Luiz Lodeose, que recebeu seu aparelho de TV na sede da empresa. Pelo seu sorriso, na foto, dá para ver que foi uma ótima surpresa!



Funcionários do Mês



ABRIL

Da esquerda para a direita:
Fernanda Menezes de Oliveira - administrativo
Marcelino José da Silva - manutenção

Dulce Helena Francisca - cobradora
Luís Augusto do Carmo - motorista
Márcio de Oliveira Soares - fiscal (sozinho na foto)



MAIO

Da esquerda para a direita:
José Cordeiro da Silva - cobrador
Paulo José dos Santos - manutenção

Mônica da Silva Barbosa - administrativo
Valdemir Amorim da Luz - motorista
Valter Moraes dos Santos - fiscal

Meio Ambiente

A Lourdes convida: "Vamos fazer um mundo melhor"

A nossa empresa procura se envolver em toda e qualquer ação que tenha por objetivo a preservação do Meio Ambiente.

Entre os diversos eventos e iniciativas da Lourdes em favor do Meio Ambiente, está a divulgação de um folheto informativo, com o título "Vamos fazer um mundo melhor". No folheto, quem dá as dicas é a Lurdinha, nossa mascote. Ela mostra quais os materiais mais difíceis de serem absorvidos pela Natureza, quais as diferenças entre as várias fontes de energia, qual a diferença entre usar lâmpadas comuns ou fluorescentes etc.

Todos os filhos de funcionários que visitam a empresa recebem o folheto, preparado pelo designer gráfico Samuca, da Arquimedes Edições.



Painéis comemoram o 45º aniversário da Lourdes

A Lourdes comemora neste mês os seus 45 anos de atividades. Além do selo comemorativo, que foi escolhido democraticamente pelos colaboradores, a data foi também lembrada em dois grandes painéis coloridos, colocados em pontos estratégicos da sede da empresa, os painéis vão divulgar para todos a nossa alegria e o nosso orgulho por tantos anos de serviços prestados à população de nossa cidade.



Visite nosso site: www.vnslourdes.com.br



Jornal dos Funcionários da
Viação Nossa Senhora de Lourdes

Coordenação geral: Humberto Valente e Renata Magina
Produção editorial: Arquimedes Edições (www.ArquimedesEdicoes.com.br)

Edição e redação: Marilza Bigio (12442 - MTb/RJ)
Projeto gráfico: Vladimir Calado
Revisão: Luiza Martins
CTP e Impressão: Arquimedes Edições
Tiragem: 1.300 exemplares

Viação Nossa Senhora de Lourdes S/A – Rua Capitão Vicente, 85, Penha, Rio de Janeiro
CEP: 21211-000 Tel.: 3885-1250 SAP: 0800-253505 E-mail: vlourdes.rlk@terra.com.br

