

Editorial

Qualidade de ponto a ponto

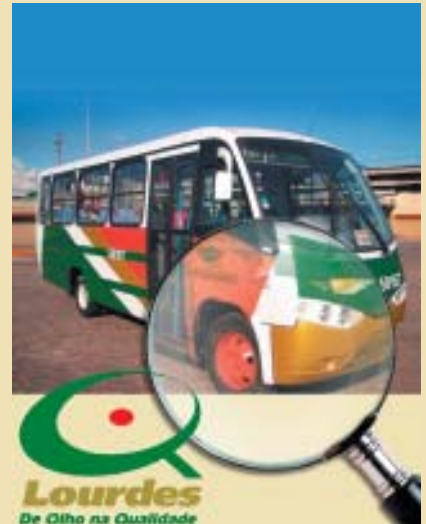
O lema da Viação Nossa Senhora de Lourdes é "Qualidade de ponto a ponto". E é neste sentido que estamos sempre a investir, modernizando cada vez mais a nossa empresa. Uma empresa moderna não pode parar de aperfeiçoar a eficiência operacional e de buscar a satisfação de seus clientes e funcionários. Não é à-toa que a Lourdes tem 45 anos de bons serviços prestados ao transportes do Rio de Janeiro.

Nesse momento, uma importante iniciativa foi tomada para modernizar a Lourdes: a implementação de projetos de gestão de processos em todas as áreas. A contratação da empresa Samfer, especializada em fornecer consultoria sobre a maneira como as empresas podem detectar oportunidades de melhorias na sua rotina diária, faz parte desta nova meta. Ou seja, ge-

rindo, passo a passo, os processos de gestão, em todos os setores (administração, operação, manutenção, recursos humanos etc.), desde o diagnóstico até o alcance das metas, a Lourdes avançará ainda mais nas suas realizações. O controle dos processos de gestão é fundamental para conhecermos, cada vez mais, a nossa empresa, e aperfeiçoarmos cada passo de nosso trabalho, rumo à excelência.

Outro objetivo é perpetuar um ambiente de trabalho tranquilo, no qual cada um sabe o que, como e quando fazer. Além de ter qualidade em nossos serviços, queremos possibilitar qualidade de vida para nossos colaboradores.

Com estas metas, convocamos os nossos colaboradores a alcançá-las, lembrando que o crescimento e a modernização da empresa se refletem di-



retamente em melhores condições de trabalho. Esse trabalho conjunto trará a todos mais orgulho de pertencer a uma empresa que se preocupa com qualidade.

Estamos certos de estar trabalhando dentro dos melhores padrões de gestão de qualidade.



Ponto de Partida

Dando continuidade ao seu compromisso social, a Lourdes vai trazer para mais perto de si os filhos dos colaboradores. Vem aí o Programa "Ponto de Partida".

Aguardem os detalhes na próxima edição do jornal.

Saudade

Bela homenagem

A figura inesquecível do sr. Salviano Valente vai receber mais uma homenagem: será nome de rua. Todos conhecem a Rua Capitão Vicente, onde se situa a nossa sede, que agora podem começar a chamar de Rua Salviano Valente.

A troca do nome é uma iniciativa da

Câmara Municipal do Rio de Janeiro que realizou todas as gestões para homenagear um carioca de coração que dedicou sua vida a ajudar nossa cidade a crescer. Na ocasião em que for colocada a placa com o nome de nosso saudoso diretor, a Lourdes vai fazer uma comemoração à altura.

Festa do Dia das Crianças, brincadeiras e doces

Pág. 2

De Cara Nova, eficiência, beleza e tecnologia

Pág. 4

Mágica, guloseimas, brinquedos e danças na festa da garotada

Uma grande comemoração marcou o Dia das Crianças na Lourdes, no dia 11 de outubro. Inicialmente, os filhos de nossos funcionários se reuniram, às 12 horas, na sede da empresa, e daí foram de ônibus da Lourdes para a Casa de Festas Estação Faz de Conta, um ótimo espaço, com todas as comodidades e dotado de equipamentos próprios para a recreação da garotada. Eram mais de 130 crianças, sempre acompanhadas nas brincadeiras pelos monitores da casa e colaboradores da Lourdes.

As atividades foram muitas. Tinha de tudo: show de mágica, buffet de sorvete, salgadinhos, doces, bebidas, além do almoço, e tudo isso a garotada curtiu como nunca.

Mas a nossa festa ainda teve muito mais: jogos eletrônicos e simuladores; salão temático com cenário; roda gigante; super brinquedão, onde as crianças sobem, passam por uns tubos e caem numa piscina de bolas.

Uma das brincadeiras que mais atraíram essa turminha alegre foi a do tomo legal, na qual uma criança senta na cadeira e as outras jogam as bolas até acertar no ponto certo e a criança que está sentada cair na piscina de bolas. Cada uma que caía na piscina provocava gritinhos das outras. Outro brinquedo, ainda mais moderno, a máquina da dança, foi também um sucesso, e revelou muitos "craques" da dança.

Durante a festa, a Lourdes distribuiu presentes para todas as crianças.

Fez muito sucesso também o monotrilha - um trenzinho que fica no alto da casa de festas, e que sai do espaço interno, levando a garotada ao delírio



A garotada entre as muitas atrações: adoraram o elevador kabum, a miniquadra de futebol de salão e a mesa de totô



Salão principal da Casa de Festas Estação Faz de Conta



Lourdes contrata consultoria para Gestão de Processos

Seguindo uma política de gerenciamento que tem como objetivo aperfeiçoar todos os procedimentos dentro de cada setor, a Lourdes contratou o Grupo Samfer, empresa de consultoria em Gestão Empresarial, que já está trabalhando de modo integrado com a Diretoria, encarregados, lideranças e gerências. O Grupo Samfer tem 11 anos de experiência, com sede no Rio de Janeiro, atendendo a várias organizações, entre elas algumas co-irmãs, como a Viação Madureira Candelária, Viação Saens Peña, Auto Viação Alpha, Viação Fortaleza.

Todos na Lourdes devem ter notado a movimentação diferente das últimas semanas, quando o pessoal do Grupo Samfer realizou visitas às diversas áreas. Era a fase de análise e diagnóstico, ou seja, quando a consultoria toma pé da realidade cotidiana da empresa. Foram duas semanas, período no qual houve um levantamento minucioso de informações de todas as áreas da empresa. Um questionário sobre conceitos gerenciais, elaborado e aplicado pelo Grupo Samfer entre gerentes, encarregados e líderes, permitiu formar um quadro sobre os procedimentos adotados atualmente e sobre os indicadores de eficiência dos diversos setores. Além disso, realizou auditorias em estoques de diversos materiais.

Baseados nestas informações, Fernando Bispo e Luiz Carlos Sampaio, diretores do Grupo Samfer, montaram um cronograma para todas as etapas do futuro modelo da gestão de processos. A segunda fase da consultoria se iniciou em 16 de outubro: é a fase de implementação do projeto voltado para a melhoria dos processos de cada área da Lourdes. O tempo total previsto para implementar os novos procedimentos, gradualmente, é de 9 meses.

"Ao fim deste trabalho, a Lourdes estará preparada para se candidatar à certificação ISO 9001", garante Fernando. Para ele, esta certificação internacional (que diz respeito à busca de qualidade nos procedimentos da rotina diária de uma empresa), assim como a SA 8000 (que diz respeito à responsabilidade social nas empresas), e a ISO 14000 (que diz respeito aos cuidados para preservação do meio ambiente) se tornaram muito importantes para o crescimento das empresas no mundo moderno.

A Lourdes precisa muito do apoio de todos os colaboradores. Vamos nos empenhar e dar as boas-vindas ao pessoal do Grupo Samfer.



O bolo e a mesa principal da festa



Pela alegria que demonstravam, as crianças adoraram esta comemoração só para elas



Equipe eficiente

O nosso RH trouxe de volta a psicóloga Sandra Olivério, que já trabalhou conosco anteriormente. Sandra já está trabalhando a todo vapor, juntamente com a psicóloga Camila Macedo, que entrou para a equipe há pouco tempo e já demonstrou que tem garra para enfrentar as situações do dia-a-dia. Completam o departamento a assistente social Regina Alves e os instrutores Sebastião Ribeiro e Antonio Lima formando uma equipe que já mostra entrosamento, determinação e conhecimento para tornar o seu departamento ainda mais atuante.

Mais bonita e melhor

Aguardem! A sede da empresa já está sendo preparada para uma reforma que irá tornar mais confortável e bonita a nossa recepção. A obra foi planejada com o apoio profissional de um engenheiro e se iniciou pelo auditório principal que já sofreu algumas adaptações. A reforma inclui ainda a criação de uma varandinha no segundo andar, sobre a entrada, para uniformizar a fachada.

Prata da Casa

A arte dos colaboradores

Fez o maior sucesso a publicação, no número de setembro do De Ponto a Ponto, as colaborações dos nossos funcionários Luiz Augusto – que fez um belo arranjo de palavras (acróstico) formando com as letras iniciais o nome da empresa – e Valdemir Amorim da Luz – que compôs um bem-humorado poema sobre a "Vida de Motorista no Rio de



Inovação tecnológica

Nosso departamento de Informática também está evoluindo. A Lourdes é a primeira empresa do Rio de Janeiro a utilizar um software de gerenciamento de frota desenvolvido pela empresa Autumn, especializada em tecnologia de informação, com sede em Belo Horizonte, onde detém quase 100% do mercado do segmento de Transportes. O novo software tem base SQL e permite atuar nas áreas de estoque, manutenção, abastecimento e controle. Vamos começar pelo controle de pneus, fazendo o levantamento do uso dos pneus, quanto tempo eles rodaram até terem de ser substituídos, quantos foram os pneus trocados ou recauchutados. A coordenadora da área de Informática, Ilma, classifica o novo software como uma das melhores novidades da Lourdes, e informa que o coordenador do novo programa de controle é o Ricardo Alexandre, nosso supervisor administrativo.

Janeiro". Prova que todos nós temos algum talento escondido, ou alguma novidade para mostrar aos colegas.

O nosso jornal está aí para isso mesmo: além dos assuntos de importância para o nosso dia-a-dia, e as novidades da vida empresarial da Lourdes, queremos publicar as colaborações dos nossos colegas de trabalho. Para isso,



AGOSTO

Da esquerda para a direita:

João Batista A. da Silva - despachante
Danielle S. Moreira - assistente de DP
Guilherme D' Avila Chaves - almoxarife
Jussara G. do Nascimento - cobradora
Expedito Faria - motorista.



SETEMBRO

Da esquerda para a direita:

Rosemere N. da Silva - cobradora
Luiz Henrique Roque Nazario - fiscal
Severiano do R. Barbosa - mecânico
Fernando C. de Oliveira - operador de BDO
Edson Rodrigues dos Santos - motorista

estamos abrindo um espaço, que estará à disposição, para que você, amigo colaborador, participe também.

Pode ser um poema ou uma história que se passou com você ou alguém conhecido, uma foto interessante que você tirou. É só entregar no RH: sua colaboração poderá ser publicada em um dos próximos números.

Visite nosso site: www.vnslourdes.com.br



Jornal dos Funcionários da
Viação Nossa Senhora de Lourdes

Coordenação geral: Humberto Valente e Sandra Olivério

Produção editorial: Arquimedes Edições
(www.ArquimedesEdicoes.com.br)

Edição e redação: Marilza Bigio (12442-MTb/RJ)

Projeto gráfico: Vladimir Calado

Revisão: Luiza Martins

CTP e Impressão: Arquimedes Edições

Tiragem: 1.300 exemplares

Viação Nossa Senhora de Lourdes S/A – Rua Capitão Vicente, 85, Penha, Rio de Janeiro
CEP: 21211-000 Tel.: 3885-1250 SAP: 0800-253505 E-mail: vlourdes.rlk@terra.com.br