



de PONTO a PONTO

Informativo da Viação N.S. de Lourdes • Ano 8 • Nº 32 • Janeiro 2008

Editorial

Largada para 2008

Dando continuidade aos projetos desenvolvidos com sucesso em 2007, a Lourdes deu a largada para 2008. São muitos os planos para este ano, no sentido de continuarmos e aperfeiçoarmos os nossos padrões de gestão da qualidade, e termos, cada vez mais, colaboradores com um ótimo desempenho, e clientes satisfeitos. Afinal, os usuários dos ônibus da Cidade do Rio de Janeiro, que são a maioria da sua população, merecem um atendimento de qualidade.

A qualidade do sistema de gestão será desenvolvida até alcançarmos a certificação da ISO 9001. Neste sentido, daremos continuidade à implantação da gestão dos processos em todos os setores da empresa, com a assessoria da Samfer, consultoria contratada em 2007. O bem-estar dos usuários e a eficiência dos processos técnicos são objetivos que serão al-



cançados com a intensificação da melhoria contínua, cursos e treinamentos que incluirão todos os colaboradores. Além do Programa "Motorista Cidadão", que já treinou mais de 90% dos nossos motoristas, muitos outros temas serão alvos do processo de formação profissional da empresa. A nossa preocupação ultrapassa os processos técnicos. Daremos atenção também às competências interpessoais que são responsáveis por

um relacionamento de qualidade, interna e externamente, entre motoristas, cobradores, fiscais, despachantes, pessoal da manutenção, administração, gerências e clientes.

Pela sua responsabilidade social, a Lourdes dirige também a sua atenção para as novas gerações, responsáveis que serão pelo nosso país de amanhã. Certamente, uma iniciativa de grande

impacto neste sentido será a implantação do "Projeto Ponto de Partida", que tem como objetivo atender crianças e jovens das famílias dos nossos colaboradores, nas áreas pedagógica, esportiva e cultural. Além de tudo o que ele representa em termos de educação, vai aproximar ainda mais os nossos funcionários e suas famílias da empresa. O Projeto Ponto de Partida está detalhado na matéria principal deste informativo.

Saúde

Mais um benefício

A Lourdes está proporcionando mais um benefício para seus funcionários. A partir de agora, a fisioterapeuta Adriane, com a supervisão de nosso Departamento Médico, atenderá a todos os funcionários que necessitam de tratamento, sem nenhum custo. Informe-se no Departamento Médico ou Departamento Pessoal.



Conheça o papel social
do Projeto
"Ponto de Partida"

Pág. 2

A gestão da qualidade
para a certificação da
Lourdes

Pág. 3

Educando, transformamos para melhor

No Brasil de hoje, as empresas privadas de qualidade reconhecem que o seu papel social ultrapassa objetivos específicos e deve alcançar a sociedade naquilo de que ela mais carece. O Projeto Ponto Partida da Lourdes tem uma larga visão, ao dirigir-se para a formação de crianças e jovens de 8 a 14 anos.

Este Projeto foi concebido, levando em consideração as dificuldades da educação básica, que colocam o nosso país com baixa classificação mundial no nível da aprendizagem. Além disso, há pouca oferta de atividades extra-curriculares para os filhos dos trabalhadores, que completam a sua formação e ocupem seu tempo livre.

Em sala multiuso, auditório e outros espaços, o Projeto desenvolverá cursos e oficinas nas mais diver-



sas áreas, como Dança e Instrumentos de Percussão, na área da música; Informática e Inglês, que fazem parte do currículo escolar; Xadrez e Dama que são jogos de salão; Pipa, Malabares, Tênis de Mesa e Judô, na área do esporte; e, na arte, Teatro e Desenho. Estas atividades terão efeito diretamente sobre a formação socio-cognitiva das crianças e jovens. Os benefícios podem ser muitos: alargamento das relações sociais, desen-

volvimento do raciocínio lógico, melhoria da aprendizagem escolar, complementação curricular, aprendizagem de língua estrangeira, desenvolvimento físico. Em alguns alunos, este projeto poderá despertar talentos e dar início a uma formação profissional.

Para o suporte na parte acadêmica, fizemos uma parceria com a Universidade Estácio de Sá, de onde virão os instrutores e que será a responsável pelos certificados. O Projeto atenderá, num primeiro momento, filhos e netos dos colaboradores. O número de vagas é limitado por tipo de oficina. As inscrições já estão abertas, no RH, na sala de atendimento ao funcionário.

Não percam tempo, tragam logo os pequenos para participarem do Ponto de Partida.



Ao lado, grupo de pagode toca um som de primeira para alegria do trenzinho formado por Socorro, Fabiana, Camila, Brenda, Marileia e Fernanda (abaixo)



Enquanto Lindomar, Alexsandro, Leonardo, Brenda, Bianca, Cosme, Paloma, Jocemar e Wellington se divertem no churrasco, Reginaldo curte uma sinuca



Comemoração

Natal 2007

Finalizamos o ano de 2007 com muita festa e alegria. Houve comemorações em vários setores. Em 21 de dezembro, o pessoal da manutenção e administração se reuniu para fechar o ano no espaço Show de Bola, com muito churrasco, futebol e sorteio de brindes. Ao som de muito samba, com música ao vivo, os colaboradores dançaram e jogaram sinuca. As fotos estampam sorrisos e abraços de quem termina o ano velho em paz e carrega muita esperança para o novo ano. A turma da Recebedoria também fez a sua festa com muita alegria.

Em 6 de janeiro, foi a vez dos alunos do Telecurso que, juntamente com seus familiares, deram um passeio ao sítio Santo Aleixo em Magé e passaram um divertido dia de lazer.



Os melhores do Rio



Na foto, os 5 premiados com suas famílias e a psicóloga Sandra Olivério

O Rio Ônibus homenageou os melhores rodoviários da Cidade do Rio de Janeiro, em uma festa no Clube Monte Líbano na Lagoa, no dia 14 de novembro de 2007. Com muita música, dança, comes e bebes. Da Viação Nossa Senhora de Lourdes, foram premiados cinco rodoviários, um de cada setor, escolhidos pelos seus currículos de esforço, dedicação e competência:

- **Marileia Moreira Leonardo da Silva** – Supervisora Financeira – Na empresa há 8 anos, onde iniciou como auxiliar contábil. Seu diferencial é a confiança e o prazer de fazer o que gosta. Sobre seu sucesso revela que “precisamos ser do tamanho dos nossos sonhos”.
- **Pedro Alves da Silva** – Abastecedor – Perdeu o pai e teve que trabalhar na lavoura para ajudar a família. Aos 22 anos veio para o Rio. Em 1988 começou a trabalhar na Lourdes como auxiliar de serviços gerais e hoje está como abastecedor. Gosta muito do que faz.
- **Valter Luiz da Costa Silva** – Coordenador de Operação – Cedo abandonou o sonho de ser jogador de futebol. É rodoviário desde 20 anos. Foi cobrador, despachante, auxiliar de tráfego e motorista. Há 5 anos é coordenador na Lourdes.
- **Natalícia Hilário da Costa** – Cobradora – Estudou até a 5ª série, quando precisou trabalhar para ajudar à família. Seu primeiro emprego foi de auxiliar de costura e depois em supermercado. Há 10 anos como cobradora, não vê dificuldades com o público.
- **Paulo César Vieira** – Motorista – A Lourdes foi a primeira empresa onde trabalhou de carteira assinada. Sua primeira função foi de cobrador em 1983, e, após 10 anos, passou a motorista. Gosta do que faz e não vê dificuldades na função.



A Lourdes fechou o ano de 2007 homenageando seus colaboradores:

OUTUBRO

Da esquerda para a direita:
 Silvio Pedro da Silva – Fiscal
 Paulo Roberto G. do Nascimento – Motorista
 Janaína Miragaia Figueiredo – Cobradora
 Alex de Oliveira Teixeira – Mecânico
 Maria do Socorro de Oliveira – Recepcionista



NOVEMBRO

Da esquerda para a direita:
 Wellington Silva de Lacerda – Manobreiro
 Ilma Santos do Nascimento – Cobradora
 Moacir de Barros – Auxiliar Operacional
 Edson dos Santos – Porteiro
 Jose Airton – Motorista



DEZEMBRO

Da esquerda para a direita:
 Cosme Luiz Barbosa de Amorim – Mecânico
 Igor Pires Santos – Operador de bordo
 Orlando de Souza Monteiro – Cobrador
 Pedro Pedrosa da Silva – Fiscal
 Cícero da Paz de Jesus – Motorista

Além dos funcionários do mês, os melhores do ano de 2007 serão premiados pela Lourdes. Aguardem notícias.

Visite nosso site: www.vnslourdes.com.br



Jornal dos Funcionários da
Viação Nossa Senhora de Lourdes

Coordenação geral: Humberto Valente e Sandra Olivério
Produção editorial: Arquimedes Edições
 (www.ArquimedesEdicoes.com.br)

Edição: Ali Celestino (Mtb 14.040/63/01v)
Projeto gráfico: Vladimir Calado
Redação e Revisão: Luiza Martins
CTP e Impressão: Arquimedes Edições
Tiragem: 1.300 exemplares

Viação Nossa Senhora de Lourdes S/A – Rua Capitão Vicente, 85, Penha, Rio de Janeiro
 CEP: 21211-000 Tel.: 3885-1250 SAP: 0800-253505 E-mail: vlourdes.rlk@terra.com.br