

Editorial

Um programa nota 10

Idéias são sempre bem-vindas. Mas quando uma boa idéia é colocada em prática e o resultado supera as expectativas, todos comemoram e muitos saem ganhando. É o caso do programa Ponto de Partida, que teve início em abril, com diversas aulas, para crianças e jovens até 16 anos.

Aulas como judô, informática ou desenho, têm recebido grande participação de filhos, netos, enteados ou irmãos de funcionários da Lourdes. Mas as atividades não param por aí e ainda existem vagas para todos.

Deivid Furtado Guedes, de 10 anos, já está matriculado e praticando aulas de informática e judô: "É muito bom, porque as aulas são legais e os professores muito bacanas. Aprendo muitas coisas sobre computador e a aula de judô eu adoro, nunca tinha feito antes", defende o aplicado aluno, que é filho do motorista Reginaldo de Souza Guedes.

Na aula de desenho, a dedicação não é diferente. À frente da turma, o professor Fábio Luiz desenvolve um programa que



inclui pesquisas, diferentes técnicas e contato com as formas de arte. Tudo visando um bom desempenho no mundo do desenho.

"Essa iniciativa é inovadora. As aulas que são oferecidas, em um espaço como esse, é um incentivo a mais à criança e ao jovem que buscam maior conhecimento e esporte. Parabênzulo a equipe da Lourdes por essa grande idéia", confirma o professor.

"As aulas são muito boas porque gosto de desenho e de História da Arte. Quero fazer aulas de informática também, mas ain-

**Projeto Ponto de Partida**

Judô, informática e desenho são apenas algumas das aulas oferecidas no projeto Ponto de Partida



da não consegui encaixar nos meus horários", diz Bruno Albuquerque Domingues, de 16 anos, sobrinho do cobrador Orlando da Conceição.

Trabalho focado em qualidade é meta na Lourdes

Pág. 2

Novas linhas operadas pela empresa: a 661 e a 662

Pág. 3

Mães são homenageadas em bela poesia

Pág. 4

Qualidade

O aspecto mais importante quando se quer alcançar bons resultados é envolver todos os membros de uma equipe entorno de um mesmo ideal. É isso que a Lourdes está propondo com a implantação de vários processos que visam alcançar novos níveis de qualidade, em todos os setores da empresa.

Da Administração à Manutenção, todos os colaboradores terão acesso ao aprendizado necessário para que o sucesso seja atingido. O primeiro passo é dar conhecimento a todos dos critérios básicos que devem orientar as ações da Lourdes neste novo momen-

to: a Política de Qualidade, a Missão e a Visão.

A Política de Qualidade é fundamentada no compromisso da Viação e de todos os seus colaboradores na busca contínua do aperfeiçoamento de seus serviços e da satisfação de todos os clientes. Para isso a Lourdes investe no desenvolvimento profissional, na qualidade de vida e no ambiente de trabalho de seus colaboradores, desenvolve parcerias com seus fornecedores, aprimora constantemente seu sistema de gestão e faz da segurança e da preocupação com o meio ambiente marcas registradas da

No caminho rumo



Visita

Alunos do Senac visitam a Lourdes



Visita dá a oportunidade à empresa de se auto-avaliar em diversos setores

As visitas periódicas de alunos do Senac à Lourdes têm como objetivo principal desenvolver conhecimentos técnicos para os estudantes. Elas já são tradicionais e têm sempre um saldo positivo, proporcionando à empresa a oportunidade de estar sempre se auto-avaliando.

"Essas visitas técnicas de alunos do Senac são importantes para que estejamos buscando um

bom conceito junto à entidade, já que contribui na formação de novos profissionais, uma vez que o mercado de trabalho exige mão-de-obra treinada e qualificada. Além de que, estimula a empresa a manter-se em conformidade com as normas e certificações vigentes", conclui o técnico de segurança do trabalho, Ricardo de Souza, colaborador da Lourdes, que recebeu os visitantes.

Futebol

A Taça é nossa!

Os campeonatos acontecem durante todo o ano, os colaboradores bons de bola participam de todos, mas o último... não será esquecido tão cedo! Eles foram os grandes campeões e trouxeram a Taça pra "casa". O acontecimento foi o Torneio de Futsal do Sindicato dos Rodoviários, realizado em 28 de março.

"Os jogos e campeonatos acontecem durante todo o ano e nós sempre participamos. Essa vitória



certo à qualidade



sua prestação de serviços.

A Missão é transportar pessoas sempre com qualidade, profissionalismo, integridade, honestidade, simplicidade e flexibilidade de forma organizada e determinada, priorizando sempre a satisfação de seus clientes.

E a Visão é ser um referencial de excelência para o setor através da qualidade de seus serviços e ter como impulsionadores do negócio pessoas motivadas, capacitadas e treinadas.

Para atingir todos esses objetivos foram estipulados Indicadores: cinco critérios específicos a serem avaliados periodicamente,

cujos resultados de suas análises estão diretamente ligados ao aumento da qualidade na prestação do serviço.

Campanha UAL

A Campanha UAL é mais um processo que está inserido no programa de qualidade! Ainda segredo para grande parte dos colaboradores, a campanha será uma grata surpresa para toda a equipe de profissionais!

Linhas 661 e 662

vai dar mais disposição para todos nós. Estamos muito satisfeitos", lembra o "atacante" do timeço Edgar Vieira de Souza, mais conhecido como Baby.

Qualquer colaborador que tenha interesse em fazer parte da equipe pode participar dos treinos, que acontecem todas as terças-feiras, quando um ônibus sai da empresa, por volta das 19 horas, rumo ao Sindicato dos Rodoviários. Participe e ajude o time a ser Bi numa próxima competição!

Serviços com a qualidade Lourdes

Desde março as linhas operam com a qualidade dos serviços prestados pela empresa



Novas linhas passaram a ser operadas pela Lourdes em março deste ano. Estamos falando das linhas 661 e 662 que foram transferidas para a empresa. Elas são responsáveis pelo trajeto do Méier à Estação do Metrô de Maria da Graça.

Todo o itinerário já era atendido por diversas linhas da empresa em trechos separados. A partir de agora esse trajeto será

atendido com horários regulares, o que ainda garante maior conforto para os passageiros.

"As duas linhas passam pelo Norte Shopping, em um itinerário onde a Lourdes já atuava. Expandir nossos serviços dentro de nossa área de atuação é uma vitória a ser comemorada", confirma o assessor técnico operacional José Rossini Filho, que trabalha há 21 anos na empresa.



Da esquerda para direita em pé: Jose Geraldo, Estevam Faria, Andre Luiz Martins, Tiburcio Ferreira e Mauricio Souza. Agachados: Edgar Baby, Jairo Oliveira, Onofre da Silva, Anderson Vieira e Marcio Verissimo



Contando a vida em versos

Luiz Carlos Fernandes de Sá – o nosso poeta da Lourdes – nos presenteou com um belo poema em homenagem às mães. Ele não é marinheiro de primeira viagem. Já participou de concursos, já teve outros textos publicados e adora escrever, não só poesias, mas crônicas e histórias. Em sua lista particular são mais de uma centena de textos. O fiscal está na empresa desde 2005.

Nossa Mãe!

De Deus ela recebeu a graça
Cuidou, amamentou exibindo seus belos potes
Criou sob as asas, livrou das fumaças
O amor é o seu legado e mais alguns dotes.

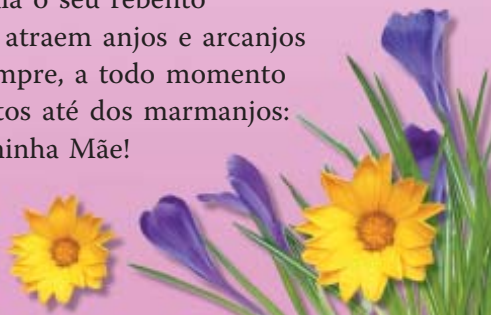
Corrigiu com a vara, deu educação
Deixou as coisas claras,
Ditou regras para um bom coração

Mãe... felizes os que a têm
Quando choramos sentimos a sua falta
Sua presença nos traz a paz
Com seu carinho rimos como neném

Mãe! Tão especial, sem igual...
Nem mesmo o poeta encontra a rima
Diante das nossas incertezas e infortúnios
Com um beijo e suave fala Ela nos reanima

Mãe que embala o seu rebento
Cujas cantigas atraem anjos e arcanjos
Mãe é para sempre, a todo momento
Nos gritos aflitos até dos marmanjos:
- Eu quero a minha Mãe!

L. Salles



MARÇO

Da esquerda para a direita:
Luiz Carlos C. Gomes - *Despachante*
Carlos De Souza Murilo - *Motorista*
Maria Estella Ligeiro - *Cobradora*
Josemar Pereira da Paz - *Manobreiro*
Regina Vilma de Souza Alves - *Assistente Social*



ABRIL

Da esquerda para a direita:
Priscila Rosane Bispo dos Santos - *Operadora de BDO*
Francisco Felipe do Nascimento - *Despachante*
Sergio Paranhos Silva - *Almoxarife*
Maria Santiago Barbosa - *Cobradora*
Otoniel Vitor do Nascimento - *Motorista*

Visite nosso site: www.vnslourdes.com.br



Jornal dos Funcionários da
Viação Nossa Senhora de Lourdes

Coordenação geral: Humberto Valente e Sandra Olivério

Produção editorial: Arquimedes Edições
(www.ArquimedesEdicoes.com.br)

Edição: Ali Celestino (Mtb 14.040/63/01v)

Projeto gráfico: Vladimir Calado

Redação: Natalie Ayres

Revisão: Luiza Martins

CTP e Impressão: Arquimedes Edições

Tiragem: 1.300 exemplares

Viação Nossa Senhora de Lourdes S/A – Rua Salviano Valente, 85, Penha, Rio de Janeiro
CEP: 21211-000 Tel.: 3885-1250 SAP: 0800-253505 E-mail: vlourdes.rlk@terra.com.br