



## Editorial

### Lourdes atenta às mudanças no sistema de ônibus

A Prefeitura lançou, na primeira quinzena de junho, o edital que dará início à reformulação do sistema de ônibus de toda a Cidade. Por meio da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR), foi publicado o aviso de edital para a criação de um novo modelo para a rede de transportes rodoviária municipal, incluindo a implantação do Bilhete Único no valor de R\$ 2,40, além de melhorias tecnológicas para toda a frota de ônibus até 2016.

Alguns dos principais objetivos da Prefeitura com essa iniciativa é o aumento da mobilidade no trânsito, maior integração entre os ônibus e uso de tecnologias mais limpas. Com essas ações será incentivado o uso do transporte público, para liberar o trânsito, melhorar a qualidade ambiental, promovendo reflexos positivos na economia da Cidade.

Para isso, o edital prevê que a Cidade será dividida em cinco Redes de Transportes Regionais (RTRs), das quais há quatro regiões de exploração a serem licitadas. Acontecerá da seguinte forma: a Região 5 será a Zona Oeste; a Região 4 incluirá Baixada de Jacarepaguá,

ônibus, a empresa ou consórcio de empresas que apresentar a melhor proposta técnica e financeira para aquela região, obedecendo às exigências do edital e operando com o Bilhete Único.

Nossa empresa está atenta a todos os critérios do novo modelo

de transporte e atuando ativamente na participação da licitação gerida pela Secretaria Municipal de Transportes.

Esse assunto é prioridade em nossa

agenda de trabalho, pois buscamos resultados positivos, e com eles contribuir com melhorias para nossos usuários e para o transporte público da cidade como um todo.

Assim que aconteçam novidades a respeito dessa importante realização, informaremos a todos, mantendo-os em dia com as últimas notícias.



Barra da Tijuca e Recreio; a Região 3 compreenderá a Zona Norte; a Região 2 será composta da Zona Sul; e por fim na Região 1, que não será licitada, estará incluso o Centro da Cidade, que, no novo modelo é considerada área neutra e de uso comum, como ponto de destino para todas as demais regiões.

No final, será vencedora, com direito de explorar as linhas de

Ponto de Partida:  
Cursos, esportes e  
competições

Pág. 2

Homenagem:  
Dias para serem  
lembrados

Pág. 3

Criatividade Premiada  
Meio Ambiente  
como tema

Pág. 4

## Equipe de judô compete em Minas Gerais



Da esquerda: (1) Gabriel Albernaz, (2) Lucas Paulmann, (3) e (4) são alunos da academia do professor Fragoso, (5) Leonardo Bessa, (6) Everton de Jesus, (7) Yuri Batista, (8) Ingrid Victal e sentado Isaque Andrade

Os participantes do Projeto Ponto de Partida foram aplicados em suas lutas. Na foto ao lado, atleta em combate: Lucas Palmann



Pela primeira vez em uma competição de proporções nacionais, os atletas do judô marcaram sua presença com bela participação e pódios que merecem destaque. A equipe que viajou a Minas Gerais, para a IV Copa Minas Tênis, foi composta de 29 atletas, dois técnicos, uma assistente social, um árbitro e 11 responsáveis (familiares dos atletas). O evento aconteceu de 9 a 11 de julho e todos os participantes foram levados à competição a partir de uma parceria da nossa empresa com a empresa Viação Saens Peña que cedeu o ônibus que levou toda a delegação.

Os resultados foram: medalha de bronze na classe sub 17 e de prata da classe sub 20 para a lutadora

Raissa Ferreira; bronze na sub 13 para Letícia Lima e bronze para o professor e treinador da equipe Leonardo Ferreira, na classe sênior. Nas categorias infantil e infante as disputas aconteceram no formato de festival e nossos atletas também tiveram destaque nos combates. Os participantes deste festival foram: Isaac, Everton, Ingrid, Yuri, Leo, Gabriel e Lucas, todos contemplados com medalhas de ouro.

“Esse evento foi de altíssimo nível, o primeiro em que participamos, uma oportunidade ótima para debutarmos em nível nacional e acrescentar experiência às nossas crianças”, explica o professor Vinícius, responsável pela equipe de judocas da Lourdes.

## Um Programa que contabiliza vitórias

O segundo semestre já começou, e no Projeto Ponto de Partida o recomeço das atividades estão a todo vapor! Dentre as muitas novidades, a que mais repercutiu entre os participantes são as novas instalações (no pátio anexo), onde agora fica localizado o CDP (Centro de Desenvolvimento de Pessoas) que em conjunto com o Serviço Social é responsável pela gestão do Projeto.

Os colaboradores, assim como os alunos e familiares estão comemorando essa novidade. O espaço é mais amplo e agradável, com salas específicas para cada atividade levando em conta as necessidades de cada aula. Sem dúvida, essa foi a surpresa que marcou o início das aulas de judô, capoeira, informática, dança e inglês, que aconteceu em meados de junho. As turmas estão quase completas, mas ainda existem vagas para todas as atividades, nos dois turnos. Se tiverem interesse em matricular as crianças, podem obter mais informações no CDP.

## Renovação de convênio com mais benefícios

Para manter a qualidade das aulas e a manutenção da certificação dos alunos que concluem os cursos de inglês e informática, a Lourdes renovou o convênio com a Universidade Estácio de Sá, para as atividades do Ponto de Partida. Além disso, a

empresa fechou uma parceria com a instituição de ensino superior que contempla, colaboradores e seus dependentes, com 10% de desconto nas mensalidades. Esse benefício está disponibilizado para quem se matricular a partir de julho de 2010.

A Universidade Estácio de Sá disponibiliza diversos cursos de ensino superior em suas unidades no Rio de Janeiro. Além disso, o CDP tem folders para serem distribuídos aos nossos colaboradores, com mais informações.



## Mantendo a Certificação

Com o objetivo de apurar se a empresa continua executando corretamente, em seu dia-a-dia de trabalho, as normas e práticas que são requisitos da Certificação ISO 9001:2008, a auditoria externa realizada esse ano é chamada de Auditoria de Manutenção. Uma de suas características é que não são auditados todos os setores ou

departamentos da empresa, apenas aqueles sugeridos pelo auditor anterior passarão pela averiguação.

A atividade aconteceu durante os dias 31 de maio e 1º de junho nos seguintes departamentos: Escritório da Qualidade, Diretoria, Compras, Operação Interna, Manutenção, Almoxarifado e no setor de Câmeras de monitoramento dos ônibus. Mas, todos os departamentos da empresa

devem estar atentos às práticas, já que na próxima auditoria, em 2011, poderão ser eles os auditados.

O resultado foi muito bom, já que a única não-conformidade encontrada foi considerada “menor” e pode ser corrigida rapidamente. O que garantiu que o resultado final fosse para o BVQI sem nenhuma pendência. Ponto para todos os colaboradores envolvidos nesta importante ação!

## Homenagem

### Dias para serem lembrados

Ao longo do calendário anual de comemorações, diversas profissões são lembradas e, este mês, vamos homenagear, em especial, o Dia do Rodoviário, com um PARABÊNS para todos os rodoviários. Comemorada no dia 25 de julho, a data é uma homenagem a todos os profissionais que trabalham no setor de transportes.

Além disso, para registrar as comemorações do Dia do Porteiro e Dia da Telefonista, estamos destacando dois colaboradores, respectivamente: Edson dos Santos e Maria do Socorro. Ele, há 15 anos iniciava a sua história na empresa, na função de cobrador, atividade que executou com dedicação ao longo de oito anos de carreira na Lourdes. Pelo perfil profissional e pessoal, Edson foi convidado a assumir a função de Auxiliar de Portaria, há sete anos, e embora já aposentado, continua a trabalhar na função com simpatia e cordialidade: características fundamentais para quem é a primeira pessoa da empresa a receber os que chegam.

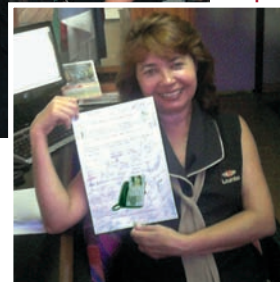
“Sou eu que recebo todos, colaboradores ou visitantes, então faço questão de que tenham de início uma boa impressão da nossa empresa pelo tratamento que recebem!”, explica Edson, que também lembra os desafios da função: “Recebo todos os que chegam e, por vezes, alguns estão estressados e preciso ter tranquilidade para recebê-los e continuar fazendo minhas tarefas. Nunca tive problemas mesmo nesses momentos de tensão”.

Casado há 23 anos com Eliza Fernandes, Edson é pai de Cláudio Lima dos Santos – fruto de seu primeiro casamento –, e afirma que sua carreira na Lourdes é responsável por suas grandes conquistas pessoais, ao lado de sua família: “As coisas que consegui construir ao lon-



O porteiro Edson, cercado por suas colegas de trabalho, foi homenageado

Maria do Socorro recebeu um diploma pelo Dia da Telefonista



go desse período são muito importantes para a minha vida, a vida da minha esposa e do meu filho, isso devo à empresa, principalmente, por ter a oportunidade de continuar a trabalhar mesmo depois de aposentado”.

Maria do Socorro é outra profissional com a qual todas as pessoas que entram em contato com a empresa falam: ela trabalha na Recepção e é a telefonista da empresa. A voz macia e a educação estão sempre presentes em seu trabalho, nesta função que executa desde que entrou para a empresa, há oito anos. Apaixonada pelo seu trabalho, Socorro – como é mais conhecida entre todos – diz que ama a empresa e o que faz: “A Lourdes faz parte da minha família, a forma como se trabalha aqui é ímpar, muita união e companheirismo. É bom trabalhar em um ambiente assim, com um patrão que tem tanta visão”, derrete-se em elogios à sua profissão e à empresa.

Aos dois profissionais em destaque, e a todos os nossos colaboradores desejamos muitas realizações profissionais e pessoais nesse mês em que se comemora o Dia do Rodoviário!



## Criatividade premiada

Com uma novidade na empresa, o Dia do Meio Ambiente foi comemorado com um concurso de criatividade, onde os profissionais puderam participar enviando criações de frases, músicas ou poesias com o conteúdo “Meio Ambiente Cidadão Consciente”, na composição foi necessária a inserção das seguintes palavras: meio ambiente, cidadão e Lourdes.

O concurso foi uma sugestão da auxiliar administrativa Dayanne Ferreira do Vale, que trabalha no CDP (Centro de Desenvolvimento de Pessoas) e recebeu grande apoio dos colaboradores já que a participação foi grande.

O primeiro lugar ficou com a música criada por Pedro Pedrosa,

que trabalha há 25 anos na empresa, e já criou algumas canções e se dedicou com afincos nessa disputa. O prêmio foi entregue no CDP, ao compositor junto à sua família, que veio comemorar a conquista. No momento da premiação, que teve um lanche servido aos presentes, Pedro aproveitou a oportunidade para cantar a música vencedora.

Ele levou para casa um pufe confeccionado com garrafas pet e decorado com imagens da empresa. O segundo lugar foi para a colaboradora Maria Auxiliadora da Gama Roberto, que foi agraciada



Acima: Pedro e família com o pufe e  
Abaixo: Maria Auxiliadora e família  
com o quite escolar

com um quite escolar. Para conferir a letra completa da música vencedora, acesse o site da Lourdes em [www.vnsLOURDES.com.br](http://www.vnsLOURDES.com.br).

## Destaques da Lourdes



### Conheça os funcionários premiados em junho e julho

Da esquerda para a direita (em pé):

José Aparecido Ferreira (*Mec Socorrista*)  
Flávio da Silva Donato (*Aux. de Op. Interno*)  
Hélio dos Santos Ferreira Filho (*Cobrador*)  
Sergio Paranhos Silva (*Almoxarife*)

Da esquerda para a direita (sentados):

Mario do Nascimento (*Cobrador*)  
Elaine de Miranda Raimundo (*Aux. de Op. Interno*)  
José Luiz da Silva (*Motorista*)

Visite nosso site: [www.vnsLOURDES.com.br](http://www.vnsLOURDES.com.br)



Jornal dos Funcionários da  
Viação Nossa Senhora de Lourdes

**Coordenação geral:**  
Humberto Valente e Jaderson Gomes  
**Produção editorial:** Ali Comunicação & Marketing  
**Edição:** Ali Celestino (Mtb 14.040/63/01v)  
**Projeto gráfico:** Vladimir Calado

**Editoração:** Marcos Vilaça  
**Redação:** Natalie Ayres  
**Revisão:** Luiza Ribeiro  
**CTP e Impressão:** Aerographic  
**Tiragem:** 1.300 exemplares

Viação Nossa Senhora de Lourdes S/A – Rua Salviano Valente, 85 – Penha – Rio de Janeiro  
CEP: 21211-000 Tel.: 3885-1250 SAC: 0800-886-1000